

志工心得

台北教育大學 孫同學

這一年的志工計畫算是告一個段落，但我心中仍充滿著不捨，特別是對督導與那些孩子們的不捨。這段期間的陪伴與學習，早已讓我與孩子們之間建立起深厚的情感連結。回顧這一路的經歷，內心除了感動外，也有許多成長與體悟值得珍惜。

在去年的八月，我成功錄取了「新傳 100」的志工計畫。收到錄取通知的那一刻，我的心情是既期待又緊張，這是我第一次參與這樣長期且有組織的志工服務；另一方面，我也擔心自己是否有能力勝任這樣的角色。抱著忐忑的心情，我前往凱基大樓參加說明講座，那場講座給予了我許多安心的力量，讓我原本緊張的心情漸漸平穩下來，對於未來的服務也多了一份踏實與期待。

接下來就是尋找服務機構的階段，原本我以為這會是一段漫長的過程，沒想到系上的助教很快就打電話給我，詢問我是否願意提供個人資料給興華國小作為參考，我當然欣然答應。不久後，我就接到來自學校的電話，詢問我是否有意願到那裡擔任課輔志工。當下我幾乎毫不猶豫就答應了，並附上了自己的履歷。回想起來，我真的非常幸運，整個過程異常順利，讓我感受到命運的安排有時就是這麼巧妙。

10月17日，是我第一次正式踏入興華國小展開課輔的日子，那天我非常緊張，腦中充滿了「如果我教不好怎麼辦」、「他們會喜歡我嗎」等各種擔憂。雖然我過去曾在補習班擔任過暑期助教，但我知道課後陪伴與短期課程是完全不同的挑戰。直到我見到我的兩位服務對象小恩與小元我才稍微放下心中的大石。他們兩個非常活潑可愛，眼神中充滿了好奇與能量，主要的輔導內容是協助他們完成國語與數學作業，同時也要幫助他們提升專注力與學習動機，但實際教學的過程並不如我想像中順利。小恩和小元寫作業的速度非常緩慢，常常一個小時只能完成兩頁數學，而且容易分心，最初我採取的是讓他們「不討厭我」的方式來建立關係，也就是相對寬容、有彈性的教學，希望先獲得他們的信任與好感。雖然他們對我很快就產生了好感，也會主動找我聊天，但學習的成效卻沒有太大進步，於是我開始調整策略，透過設限與時間管理的方式，幫助他們設定學習目標，給他們一個明確的指令：「現在是三點半，那我們在四點前把第幾頁寫完，就可以休息5分鐘」等等，這樣的方式讓他們覺得任務更具體，也比較願意配合。

除了基本的學習陪伴，我也開始思考如何運用在課堂上學到的輔導與諮商技巧，來提升整體互動的品質，我學會了如何運用正向回饋強化他們的行為、用開放式問句引導他們表達想法，甚至試著建立一些合作規則，讓他們感受到自己是被尊重的、也擁有選擇權的學習者。我發現，當我用「你覺得你今天可以挑戰自己寫完第幾頁呢？」這種方式去問時，他們會更願意主動思考，也會更積極去完成目標，在服務過程中，我與課後班的老師也有密切的互動與合

作。有一次，我們注意到班上一位同學有些特殊的行為表現，例如過度固著於自己的想法、不願意接受別人的協助、在寫作業時反覆確認指令內容等。這些特質讓我懷疑他可能有亞斯伯格症的特質，雖然尚未正式診斷，但這個發現讓我開始更敏銳地觀察他的行為模式。老師也表現出非常專業且包容的態度，並主動與我討論適當的處理方式。

我們後來決定不刻意強迫他接受特別待遇，而是儘可能讓他在常態中完成作業，同時尊重他不喜歡被單獨指導的需求，也注意到，他在服用藥物後的專注力明顯提升，因此我會協助提醒他按時服藥，這段與老師協作的經驗讓我深刻體會到「系統合作」的重要性。在跨專業合作的過程中，我學習到如何尊重不同角色的觀點，也更能體會到身為助人者，不只是單打獨鬥，而是要學會傾聽、溝通與協調。

整個學期下來，我總共前往興華國小服務了 38 次，這是一段從零開始、逐步建立信任與成效的旅程，每一次的相處，我都更加了解孩子們的需求，也更加認識自己在助人過程中的角色與限制。孩子們從一開始對我陌生、觀望，到後來願意主動分享、甚至在我要離開時捨不得地問我「你下學期還會來嗎？」這樣的轉變，是我最珍貴的收穫。

我也非常感謝這段過程中督導給予我的指導與支持，每當我遇到挫折或困惑時，督導總是給我耐心的聆聽與建議，讓我不斷反思自己的立場與做法，也鼓勵我持續學習與成長。同時，我也感謝主任與其他課輔老師，他們不吝給予我資源與回饋，讓我感受到團隊支持的重要性。

這段經驗不只是一次單純的志工服務，更像是一場深刻的學習與實踐。我不僅將課堂上學到的知識實際運用在現場，更透過每一次與孩子、老師、督導的互動中，學會了觀察、傾聽、理解與調整。未來如果有機會，我希望能夠繼續留在興華國小服務，繼續陪伴這群孩子成長，也讓自己的專業能力持續深化。

台北教育大學 孫同學